

Persone che crescono. Imprese che evolvono.

Human Capital Continuity



1 Premessa e scopo

Il lavoro cambia, e con esso le condizioni per costruire percorsi professionali e far crescere le imprese. L'evoluzione demografica, la trasformazione tecnologica e la transizione ambientale ridisegnano le competenze richieste, mentre l'allungamento della vita lavorativa rende necessario aggiornarle e valorizzarle nel tempo.

Per le persone, la sfida è accedere a opportunità di lavoro eque, affrontare le transizioni e continuare a crescere. Per le imprese, è trovare e sviluppare le competenze necessarie a sostenere la propria competitività e l'evoluzione delle organizzazioni. Sono esigenze interdipendenti: la crescita delle imprese apre opportunità per le persone, e lo sviluppo delle persone rafforza le imprese.

Etjca Group evolve da operatore del lavoro a piattaforma integrata del capitale umano, capace di accompagnare persone e imprese lungo l'intero ciclo di accesso, sviluppo, transizione e crescita. Il Gruppo mette in relazione le competenze delle proprie società — ricerca e selezione, somministrazione, formazione, coaching, leadership e sviluppo organizzativo — trasformandole in una proposta integrata di sviluppo del capitale umano.

Human Capital Continuity esprime questo impegno: costruire continuità nei percorsi delle persone e nello sviluppo delle imprese, ampliando le opportunità, rafforzando le competenze e sostenendo la crescita nel tempo. “Persone che crescono. Imprese che evolvono.” ne sintetizza la finalità.

La presente Politica definisce i principi e gli impegni ESG condivisi dalle società del Gruppo per realizzare questa visione attraverso i servizi e la gestione responsabile delle proprie attività. Ne orienta l'applicazione nelle relazioni con gli stakeholder e costituisce il riferimento per il Piano ESG e la misurazione dei risultati.

Scheda del documento

AMBITO	Etjca Group S.p.A. e società del Gruppo
APPROVAZIONE	Amministratore Delegato
RESPONSABILE	Comitato ESG per il coordinamento e il monitoraggio dell'attuazione
REVISIONE	Annuale
DOCUMENTI COLLEGATI	Codice Etico · Modello 231 · presidi di compliance e controllo · Piano ESG

2 Modello di riferimento

Il Gruppo integra la sostenibilità nel proprio modello industriale, considerando il valore che può generare per persone e imprese, gli impatti delle proprie attività e i rischi da presidiare. Gli impegni si articolano in due ambiti complementari: il contributo attraverso il business, espresso da Access, Employability ed Evolution, e la gestione responsabile del Gruppo, fondata su Environment, Our People e Governance.

Access, Employability ed Evolution descrivono il valore che il Gruppo intende generare lungo il ciclo del capitale umano: ampliare l'accesso alle opportunità e alle competenze, rafforzare la capacità di affrontare le transizioni professionali e sostenere la crescita di persone e organizzazioni.

Tecnologia e dati agiscono in modo trasversale, contribuendo a rendere matching, orientamento, formazione e sviluppo più efficaci, personalizzati e misurabili. Le Responsible Business Foundations — Environment, Our People e Governance — sono le condizioni organizzative che sostengono l'intero modello e la crescita responsabile del Gruppo.

La sostenibilità diventa così anche il modello attraverso il quale le diverse competenze del Gruppo concorrono a una proposta integrata di sviluppo del capitale umano.

3 Principi e impegni sul valore generato

ACCESS

Ridurre le barriere all'accesso e favorire processi di selezione equi e trasparenti

L'incontro tra una persona e un'opportunità deve essere più accessibile, equo e trasparente: le barriere all'accesso possono limitare le opportunità delle persone indipendentemente dalle loro competenze e potenzialità.

Il Gruppo si impegna a:

- collaborare con scuole, ITS, università, terzo settore e imprese per ampliare l'accesso alle opportunità di lavoro, con attenzione alle persone che incontrano maggiori barriere;
- favorire processi di selezione equi, inclusivi e trasparenti, con supervisione umana degli strumenti automatizzati e tutela della dignità e della privacy di chi si candida;
- promuovere condizioni di lavoro regolari, eque e dignitose per le persone che lavorano con il Gruppo;
- supportare le imprese clienti nell'adozione di pratiche di selezione inclusive e nell'ampliamento dei bacini di candidatura.

EMPLOYABILITY

Rafforzare competenze e capacità di affrontare le transizioni professionali

L'occupabilità non dipende solo dall'avere un lavoro oggi, ma dal poter contare su competenze rilevanti domani. La formazione contribuisce a sostenere la continuità professionale quando sviluppa competenze spendibili nel mercato del lavoro e aiuta le imprese a rispondere all'evoluzione dei propri fabbisogni.

Il Gruppo si impegna a:

- rafforzare le competenze di candidati e lavoratori, anche attraverso la formazione finanziata, in raccordo con i fabbisogni delle imprese;
- incoraggiare l'aggiornamento continuo delle competenze delle persone che lavorano con il Gruppo;
- accompagnare le persone verso nuovi ruoli, professioni e settori, anche in relazione alle transizioni ambientale e digitale;
- favorire l'accesso a competenze di base, digitali e linguistiche per chi ha minori opportunità.

EVOLUTION

Sostenere crescita professionale e capacità delle organizzazioni

Nel corso della vita professionale, le persone hanno bisogno di sviluppare e valorizzare le proprie capacità. Le imprese devono poter contare su competenze manageriali e organizzative che ne sostengano l'evoluzione e la crescita.

Il Gruppo si impegna a:

- ampliare l'accesso ai servizi di coaching, mentoring e formazione manageriale del Gruppo, favorendo pari opportunità di crescita, con particolare attenzione alle donne, e sostenendo lo sviluppo della leadership e delle capacità organizzative delle imprese;
- sostenere lo sviluppo professionale dei giovani, anche attraverso percorsi di apprendistato;
- aiutare le persone a riconoscere e valorizzare le proprie competenze, a supporto dei percorsi di crescita professionale;
- favorire percorsi verso ruoli più qualificati e stabili per chi incontra maggiori difficoltà, combinando formazione e lavoro.

4 Responsible Business Foundations

La gestione responsabile di sedi, persone e processi sostiene gli impegni del Gruppo e la qualità delle sue attività. Le Foundations sono le condizioni organizzative che sostengono l'intero modello e agiscono in modo trasversale ad Access, Employability ed Evolution.

ENVIRONMENT

Ridurre l'impatto ambientale di sedi, consumi e mobilità

Le sedi, i consumi energetici, la flotta e gli spostamenti sono gli ambiti in cui l'attività del Gruppo genera impatto ambientale diretto e indiretto.

Il Gruppo si impegna a:

- misurare le proprie emissioni e attuare un piano di riduzione coerente con i risultati dell'inventario;
- ridurre consumi, rifiuti e uso di risorse nelle sedi, favorendo il riuso e il recupero;
- promuovere la mobilità sostenibile, attraverso iniziative sugli spostamenti casa-lavoro e la riduzione delle emissioni del parco auto.

OUR PEOPLE

Condizioni di lavoro eque e inclusive, sviluppo, benessere e pari opportunità

Il Gruppo promuove la qualità delle condizioni di lavoro e investe nello sviluppo e nel benessere delle proprie persone.

Il Gruppo si impegna a:

- investire nella formazione e nello sviluppo delle proprie persone;
- tutelare salute e sicurezza sul lavoro, con presidi coerenti con le attività delle società e con le diverse modalità di lavoro;
- promuovere salute e benessere, ascoltando le persone e sostenendo la conciliazione vita-lavoro;
- favorire pari opportunità nei percorsi di crescita, monitorare le differenze retributive e promuovere la rappresentanza femminile nei ruoli di responsabilità;
- sostenere le comunità, anche attraverso collaborazioni con il terzo settore e iniziative di volontariato.

GOVERNANCE

Trasparenza, integrità ed etica lungo la catena del valore

Etica, compliance, canali di segnalazione, gestione dei fornitori, certificazioni, protezione dei dati e uso responsabile delle tecnologie costituiscono presidi a sostegno della trasparenza, dell'integrità e della gestione responsabile delle attività.

Il Gruppo si impegna a:

- assicurare presidi di etica, compliance e controllo coerenti con il quadro normativo applicabile, con le caratteristiche delle singole società e con il modello di governance di Gruppo, anche attraverso sistemi di gestione e certificazioni;
- presidiare la sostenibilità con un Comitato ESG trasversale, responsabilità definite e coinvolgimento del management;
- tutelare i dati personali e la sicurezza delle informazioni attraverso presidi organizzativi, strumenti adeguati e formazione delle persone;
- usare l'intelligenza artificiale in modo responsabile, con formazione e regole condivise di Gruppo;
- integrare criteri ESG nella gestione dei fornitori, proporzionati ai rischi delle categorie di acquisto;
- dialogare con gli stakeholder sugli impegni e sui progressi attraverso informazioni chiare e verificabili, anche con il Report di Sostenibilità.

5 Ambito di applicazione

La Politica si applica a tutte le società del Gruppo e alle persone che operano per loro conto: organi sociali, dipendenti, collaboratori e lavoratori in somministrazione. Il Gruppo ne promuove i principi anche presso fornitori, partner e imprese clienti.

Ciascuna società ne cura l'attuazione, definendo processi, procedure, ruoli e responsabilità coerenti con le proprie attività e applicandola unitamente alle norme di legge e ai presidi di etica, compliance e controllo applicabili nel proprio perimetro.

La Politica è approvata dall'Amministratore Delegato ed è recepita da tutte le società del Gruppo.

6 Responsabilità

L'organo competente approva la Politica e i suoi aggiornamenti. Il Comitato ESG coordina e monitora l'attuazione della Politica e del Piano ESG, esamina i progressi e riferisce all'organo competente.

Il management delle società cura l'attuazione degli impegni nelle rispettive attività. I responsabili delle singole azioni ne seguono la realizzazione e aggiornano risultati, evidenze ed eventuali criticità.

Tutte le persone del Gruppo sono tenute a conoscere e rispettare i principi della Politica in relazione al proprio ruolo e alle proprie responsabilità.

7 Monitoraggio e rendicontazione

La Politica fissa gli indirizzi di lungo periodo; il Piano ESG li traduce, di norma con cadenza biennale, in azioni operative, indicando perimetro, responsabili, scadenze, indicatori e risultati attesi. Il Comitato ESG ne verifica periodicamente lo stato di attuazione e il livello di raggiungimento, sulla base delle evidenze raccolte, e propone eventuali interventi correttivi. Il Gruppo rendiconta annualmente i risultati attraverso un Report di Sostenibilità redatto secondo uno standard di riferimento definito.

Il monitoraggio adotta progressivamente una logica Activity → Outcome → Impact: distingue i volumi delle attività realizzate, gli esiti osservati e, ove misurabile con dati verificabili e metodologie definite, l'impatto generato per persone e imprese. Gli indicatori riguardano in particolare accesso al lavoro, sviluppo e certificazione delle competenze, transizioni professionali, crescita professionale e organizzativa, nonché i risultati delle Responsible Business Foundations.

Per ciascun indicatore sono definiti perimetro, metodo di calcolo, fonte del dato, responsabilità e periodo di osservazione. L'obiettivo è rendere progressivamente confrontabili nel tempo non soltanto le iniziative attivate, ma anche i risultati effettivamente prodotti dal modello di Human Capital Continuity.

8 Riesame e aggiornamento

Il Comitato ESG presidia il riesame della Politica almeno una volta l'anno e in caso di cambiamenti rilevanti nel perimetro, nella strategia o nel quadro normativo, e propone gli aggiornamenti necessari in relazione all'evoluzione del Gruppo, delle priorità strategiche, degli impatti e dei rischi ESG. Gli aggiornamenti sono sottoposti all'organo competente per l'approvazione.

9 Segnalazioni

Chiunque può segnalare violazioni o presunte violazioni dei principi della Politica attraverso i canali di segnalazione applicabili nel Gruppo: **comitatoESG@etjcagroup.it**, nel rispetto della normativa vigente e delle tutele previste per chi segnala.

10 Comunicazione e diffusione

La Politica è diffusa a tutte le società e a tutte le persone del Gruppo, pubblicata sul sito e resa disponibile agli stakeholder che ne fanno richiesta. La comunicazione esterna privilegia informazioni chiare, coerenti e verificabili sui principali impegni, indicatori e progressi del Gruppo.